

Absender / Ansprechpartner für Fragen

Vertrags- / Versicherungsscheinnummer

Schadensnummer / interne Schadensnummer

Schadentag

Schadensort

Schilderung des Schadenherganges:

Was ist beschädigt?

Schadenshöhe in etwa?

falls Polizei hinzugezogen wurde bitte ankreuzen und Name mit Anschrift der Dienststelle sowie Aktenzeichen angeben

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Bitte stellen Sie sicher, dass die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens witterungsgeschützt aufbewahrt werden.

WAS TUN IM SCHADENFALL?

Feuer:

- ↙ ↘ Alarmieren Sie sofort die Feuerwehr 112 und Polizei 110!
- ↙ ↘ Melden Sie uns den Schaden bitte unverzüglich.
- ↙ ↘ Leiten Sie alle notwendigen Maßnahmen zur Schadenminderung ein.
- ↙ ↘ Erstellen Sie ein Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen.
- ↙ ↘ Bewahren Sie die Reste zerstörter oder beschädigter Sachen bis zum Abschluss des Schadenfalles auf.

Einbruchdiebstahl/Raub/Vandalismus:

- ↙ ↘ Melden Sie den Schaden unverzüglich der Polizei 110 und danach uns.
- ↙ ↘ Verändern Sie nichts, bis die Polizei den Schaden aufgenommen hat.
- ↙ ↘ Reichen Sie der Polizei und uns umgehend eine Liste mit allen gestohlenen, beschädigten und zerstörten Sachen ein.
- ↙ ↘ Tun Sie alles Notwendige, um den Schaden zu mindern und um einem weiteren Diebstahl vorzubeugen.
- ↙ ↘ Durch den Einbruch verursachte Beschädigungen, zum Beispiel an Türen oder Fenstern, lassen Sie bitte umgehend reparieren.
- ↙ ↘ Lassen Sie – falls nötig – Ihre Geschäftskonten sperren.
- ↙ ↘ Bewahren Sie die Reste zerstörter oder beschädigter Sachen bis zum Abschluss des Schadenfalles auf.

Leitungswasser:

- ↙ ↘ Sperren Sie sofort bei Entdeckung des Wasserschadens die Wasserzufuhr ab.
- ↙ ↘ Unterbrechen Sie die Stromzufuhr in den betroffenen Bereichen, damit kein Kurzschluss entstehen kann.
- ↙ ↘ Pumpen Sie das Wasser ab.
- ↙ ↘ Bringen Sie Büromöbel, Kartons usw. an trockene Stellen.
- ↙ ↘ Melden Sie uns den Schaden bitte unverzüglich. Wir stimmen mit Ihrem Versicherer dann die weiteren Maßnahmen ab (Trocknungsfirma, Leckortung, Besichtigung usw.).
- ↙ ↘ Erstellen Sie ein Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen.
- ↙ ↘ Bewahren Sie die Reste zerstörter oder beschädigter Sachen bis zum Abschluss des Schadenfalles auf.