

### Absender / Ansprechpartner für Fragen

\_\_\_\_\_  
Vertrags- / Versicherungsscheinnummer

\_\_\_\_\_  
Schadensnummer / interne Schadensnummer

\_\_\_\_\_  
Name und Anschrift, ggf. Rufnummer des Geschädigten oder Anspruchstellers

\_\_\_\_\_  
Schadentag

\_\_\_\_\_  
Schadensort

### Schilderung des Schadenherganges:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

falls den Anspruchsteller / Geschädigten ein Mitverschulden trifft bitte ankreuzen und evtl. kurz begründen

\_\_\_\_\_  
was ist beschädigt?

\_\_\_\_\_  
Schadenshöhe etwa in €

falls Polizei hinzugezogen wurde bitte ankreuzen und Name mit Anschrift der Dienststelle sowie Aktenzeichen angeben

Abwicklung und / oder Regulierung soll direkt mit dem Geschädigten erfolgen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Versicherungsnehmers

## WAS TUN IM SCHADENFALL?

- ↪ Melden Sie uns unverzüglich den Schaden.
- ↪ Geben Sie kein Schuldanerkennnis ab, sondern setzen Sie sich mit uns in Verbindung.
- ↪ Senden Sie uns Kopien aller relevanten Unterlagen, und nehmen Sie zu den Vorwürfen aus Ihrer Sicht Stellung.
- ↪ Bitte fordern Sie den Geschädigten auf, die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadenfalles aufzubewahren.
- ↪ Sollten Sie einen Mahnbescheid erhalten, legen Sie bitte Widerspruch ein. Schicken Sie das Schriftstück unverzüglich an uns.
- ↪ Sollten Sie eine Klageschrift erhalten, geben Sie diese unverzüglich an uns weiter und beauftragen Sie keinen Rechtsanwalt.