

### Absender / Ansprechpartner für Fragen

\_\_\_\_\_  
Vertrags- / Versicherungsscheinnummer

\_\_\_\_\_  
Schadennummer / interne Schadennummer

\_\_\_\_\_  
Schadentag

\_\_\_\_\_  
Schadensort

Bezugstransport

Versandtransport

\_\_\_\_\_  
Name und Anschrift des Sendungsempfängers bzw. Absenders

### Schilderung des Schadenherganges:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Was ist beschädigt?

\_\_\_\_\_  
Schadenhöhe in etwa?



\_\_\_\_\_  
falls Polizei hinzugezogen wurde bitte ankreuzen und Name mit Anschrift der Dienststelle sowie Aktenzeichen angeben

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Versicherungsnehmers

**Bitte stellen Sie sicher, dass die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens witterungsgeschützt aufbewahrt werden.**

## WAS TUN IM SCHADENFALL?

### Bezugstransporte:

- ↙ Bei Annahme der Ware den Schaden durch Abschreibung auf den Beförderungspapieren vermerken.
- ↙ Durch aussagekräftige Fotos das Schadenausmaß dokumentieren.
- ↙ Die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren.
- ↙ Uns unverzüglich über den Schaden informieren, da der Versicherer ggf. einen Havariekommissar mit der Besichtigung beauftragt.
- ↙ Dem Spediteur eine Haftbarhaltung zuschicken und Antwort anfordern.
- ↙ Bei verdeckten Schäden (keine Abschreibung auf den Beförderungspapieren) muss diese innerhalb von 7 Tagen ab Ablieferung dem Spediteur vorliegen.
- ↙ Schadenrechnung erstellen.
- ↙ Uns folgende Unterlagen zukommen lassen:
  - Lieferrechnung, alternativ Lieferschein
  - Beförderungspapiere (Frachtbrief) mit Abschreibung
  - Haftbarhaltung – wenn möglich inkl. Antwort des Spediteurs
  - Schadenrechnung
  - Fotos

### Versandtransporte:

- ↙ Folgende Unterlagen beim Empfänger der Ware anfordern:
  - Beförderungspapiere mit Abschreibung
  - aussagekräftige Fotos, die das Schadenausmaß dokumentieren
  - Empfänger auffordern, die beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufzubewahren.
- ↙ Uns unverzüglich über den Schaden informieren, da der Versicherer ggf. einen Havarie Kommissar mit der Besichtigung beauftragt.
- ↙ Dem Spediteur eine Haftbarhaltung zuschicken und Antwort anfordern.
- ↙ Bei verdeckten Schäden (keine Abschreibung auf den Beförderungspapieren) muss diese innerhalb von 7 Tagen ab Ablieferung dem Spediteur vorliegen.
- ↙ Schadenrechnung erstellen.
- ↙ Uns folgende Unterlagen zukommen lassen:
  - Lieferrechnung, alternativ Lieferschein
  - Beförderungspapiere (Frachtbrief) mit Abschreibung
  - Haftbarhaltung – wenn möglich inkl. Antwort des Spediteurs
  - Schadenrechnung
  - Fotos